

# Combien coûte ma lettre, combien coûte mon colis, Combien coûte mon accusée de réception ?

MAIL@HOME SERVICES



Valable à partir du 1. Janvier 2021



### Arrivée de votre courrier à bon port

Votre besoin de communiquer est individuel ! Mais l'importance de votre message est fondamentale pour tous. Administration, entreprises, particuliers Mail@Home services livre votre courrier de façon fiable, sécuriser, traçable et standardiser jusque devant votre porte dans votre boîte à lettre à votre adresse !

**Mail@Home** combine un nouveau type d'adressage (de géolocalisation) et un port permanent de réception et émission de courriers (votre boîte à courriers individuel sécurisé) juste devant votre domicile vous permettant ainsi de bénéficier d'une multitude de services associés au quotidien.

Qu'il s'agisse de recevoir une simple facture d'eau ou d'électricité, son journal, un colis, recevoir des papiers administratifs (légalisations, casier judiciaires, bulletins de salaires, relevés de comptes bancaire, actes de carrières, notifications d'assurances et bien d'autres) votre boîte à courriers est la 24/24 – 7/7 pour recevoir et sécuriser votre courrier jusqu'à ce que vous seul le préleviez avec votre clé unique.

### Adresser correctement l'enveloppe - Et votre courrier arrive rapidement

Pour que vos courriers soient lus par les machines des centres de tri courrier et parviennent ainsi plus rapidement au destinataire, vous devez tenir compte de ce qui suit lors de l'émission :

- Écrire uniquement sur le dos de l'enveloppe préaffranchie avec un code QR valide Mail@Home.
- L'adresse du destinataire DOIT être au format standard Mail@Home DANS le cadre filigrane prévu pour cela.
- L'adresse du destinataire peut être manuscrite ou imprimée et coller.
- Veillez à NE PAS toucher ou abîmer le code QR d'affranchissement dans le coin supérieur droit.
- Il ne doit pas y avoir de notes autocollantes ou d'empreintes sur l'enveloppe qui pourraient être confondues avec des étiquettes ou des empreintes Mail@Home.

### Communiquer efficacement et de manière prévisible

Avec **Mail@Home**, vous êtes très proche de vos partenaires. Surtout pour les administrations et les entreprises. Qu'il s'agisse de réactivation de clients, de vente croisée ou de vente incitative, vous communiquez toujours de manière flexible et individuelle. Dans tous les cas, un publipostage personnalisé imprimé marque la différence pour vos clients. Il suscite des émotions et motive les clients à aller vers vous.

### Votre adresse **Mail@Home** – Votre point de livraison unique, immuable et sécurisé.

Votre adresse est le point unique au monde où vous aviez un accès sans aucune restriction et permanente. Ce point est unique et ne change quasi jamais même si vous quittez ce point pour un autre point ou géolocalisation.

Ce point est descriptif par des éléments qui désignent ce lieu de façon unique et permanent :

**[Titre + Votre Nom / Prénom]**

**[L'entité (Administration ou entreprise si applicable)]**

**[Le nom de la rue + le N° de votre parcelle]**

**[La codification du quartier]**

**[Le code de routage à l'internationale + la ville]**

**[Le pays]**




Voici le format standard de votre adresse qui permet de vous joindre de façon fiable, sécurisé et standardisé de partout dans le monde.

- Si le courrier doit être en recommandé, prière y joindre une fiche bleue d'accusé de réception dûment remplie au recto et verso.

## Tableau des Tarifs d'enveloppes

### Format des enveloppes Mail@Home

Catégories et Rayon de code QR

	FORMAT A5	FORMAT A4	FORMAT A3
	500 CFA	675 CFA	795 CFA
	650 CFA	775 CFA	855 CFA
	695 CFA	855 CFA	990 CFA

Rayon de distance (Kilomètres)

**Code QR Bleu (local)** Maximum 100 Km au tour du lieu d'émission du courrier

**Code QR Jaune (Régional)** Maximum 200 Km au tour du lieu d'émission du courrier

**Code QR Vert (National)** Livraison sur tout l'étendue du territoire national

## Chère (s) cliente (s) – Cher(s) client(s),

Merci de l'intérêt que vous portez à nos produits et services. Vous trouverez ici les prix, les services supplémentaires, les dimensions, les délais de livraison, les services en ligne et bien plus encore.

Vous trouverez des informations complémentaires sur [www.ouagadougou.online](http://www.ouagadougou.online), [www.facebook.com/Mail-at-home-101580248916616](https://www.facebook.com/Mail-at-home-101580248916616) ou par téléphone au **+226 25 34 34 78 / +226 66 04 85 85**

### Offres pratiques - Enveloppes et Colis prépayés



#### Envoyez rapidement et facilement votre courrier

Adressez le courrier correctement au format **Mail@Home**, scellez-le et votre envoi est terminé. Les enveloppes prépayées, pratiques en différents formats et designs (y compris les colis prépayés) sont disponibles à votre Point administratif de Proximité (**PaP**) ou sur le marché en ligne [www.ouagadougou.online](http://www.ouagadougou.online) et à nos bureaux.

#### Colis – Journaux - Prospectus prépayés

Pratiquement pour chaque type de cibles une adresse adéquate génère une réponse adéquate - pour que vos informations parviennent à temps chez vos clients et partenaires cibles. Contactez-nous pour une solution sur mesure pour vous.

### Où trouvez quoi ?



Mail@Home	Courriers	Information & service P5
Introduction P 2	Lettres / Courriers P 4	<a href="http://www.ouagadougou.online">www.ouagadougou.online</a>
Tableau des tarifs P 3	Colis – Journaux P 4	+226 25 34 34 78 / +226 66 04 85 85

### Lettres & Courriers réguliers



#### Donnez une touche spéciale à votre message écrit

Dans une enveloppe au bon format déjà affranchie avec un des *quatre types de code QR*, votre envoi sera unique et traçable jusqu'à sa destination finale et le destinataire en sera ravi par la qualité et le professionnalisme avec lequel il recevra son courrier dans sa boîte à lettre chez lui.



### Colis – Journaux - Emballages



#### Un colis ? Un journal ?

L'emballage pratique de **Mail@Home** en différentes tailles. Disponible à tous les *Points Administratifs de Proximité (PaP)* ou sur commande sur le marché en ligne [doromebank.com](http://doromebank.com) ou à nos bureaux.

